青岛市水气暖报装公共服务

一本通

青岛市城市管理局

2019年1月

目录

[一、新建给水工程商用及办公项目报装服务 8](#_Toc536543632)

[（一）办理依据 8](#_Toc536543633)

[（二）办理条件 8](#_Toc536543634)

[（三）申请材料 8](#_Toc536543635)

[（四）环节和流程 8](#_Toc536543636)

[（五）承诺完成时限 8](#_Toc536543637)

[（六）办理成本 9](#_Toc536543638)

[（七）收费依据 9](#_Toc536543639)

[（八）办理地点 9](#_Toc536543640)

[（九）咨询电话 9](#_Toc536543641)

[（十）流程图 10](#_Toc536543642)

[（十一）有关说明 10](#_Toc536543643)

[二、新建给水工程住宅小区项目报装服务 11](#_Toc536543644)

[（一）办理依据 11](#_Toc536543645)

[（二）办理条件 11](#_Toc536543646)

[（三）申请材料 11](#_Toc536543647)

[（四）环节和流程 11](#_Toc536543648)

[（五）承诺完成时限 11](#_Toc536543649)

[（六）办理成本 12](#_Toc536543650)

[（七）收费依据 12](#_Toc536543651)

[（八）办理地点 12](#_Toc536543652)

[（九）咨询电话 12](#_Toc536543653)

[（十）流程图 13](#_Toc536543654)

[（十一）有关说明 13](#_Toc536543655)

[三、新建住宅管道燃气报装服务 14](#_Toc536543656)

[（一）办理依据 14](#_Toc536543657)

[（二）办理条件 14](#_Toc536543658)

[（三）申请材料 14](#_Toc536543659)

[（四）环节和流程 14](#_Toc536543660)

[（五）承诺完成时限 15](#_Toc536543661)

[（六）办理成本 15](#_Toc536543662)

[（七）收费依据 15](#_Toc536543663)

[（八）办理地点 15](#_Toc536543664)

[（九）咨询电话 15](#_Toc536543665)

[（十）流程图 15](#_Toc536543666)

[（十一）有关说明 16](#_Toc536543667)

[四、新建非居民建筑管道燃气报装服务 17](#_Toc536543668)

[（一）办理依据 17](#_Toc536543669)

[（二）办理条件 17](#_Toc536543670)

[（三）申请材料 17](#_Toc536543671)

[（四）环节和流程 17](#_Toc536543672)

[（五）承诺完成时限 18](#_Toc536543673)

[（六）办理成本 18](#_Toc536543674)

[（七）收费依据 18](#_Toc536543675)

[（八）办理地点 18](#_Toc536543676)

[（九）咨询电话 19](#_Toc536543677)

[（十）流程图 19](#_Toc536543678)

[（十一）有关说明 19](#_Toc536543679)

[五、既有住宅管道燃气报装服务 20](#_Toc536543680)

[（一）办理依据 20](#_Toc536543681)

[（二）办理条件 20](#_Toc536543682)

[（三）申请材料 20](#_Toc536543683)

[（四）环节和流程 20](#_Toc536543684)

[（五）承诺完成时限 20](#_Toc536543685)

[（六）办理成本 21](#_Toc536543686)

[（七）收费依据 21](#_Toc536543687)

[（八）办理地点 21](#_Toc536543688)

[（九）咨询电话 21](#_Toc536543689)

[（十）流程图 21](#_Toc536543690)

[（十一）有关说明 22](#_Toc536543691)

[六、既有非居民建筑管道燃气报装服务 23](#_Toc536543692)

[（一）办理依据 23](#_Toc536543693)

[（二）办理条件 23](#_Toc536543694)

[（三）申请材料 23](#_Toc536543695)

[（四）环节和流程 23](#_Toc536543696)

[（五）承诺完成时限 23](#_Toc536543697)

[（六）办理成本 24](#_Toc536543698)

[（七）收费依据 24](#_Toc536543699)

[（八）办理地点 24](#_Toc536543700)

[（九）咨询电话 24](#_Toc536543701)

[（十）流程图 24](#_Toc536543702)

[（十一）有关说明 25](#_Toc536543704)

[七、新建住宅管道燃气开通服务 26](#_Toc536543705)

[（一）办理依据 26](#_Toc536543706)

[（二）办理条件 26](#_Toc536543707)

[（三）申请材料 26](#_Toc536543708)

[（四）环节和流程 26](#_Toc536543709)

[（五）承诺完成时限 26](#_Toc536543710)

[（六）办理成本 27](#_Toc536543711)

[（七）收费依据 27](#_Toc536543712)

[（八）办理地点 27](#_Toc536543713)

[（九）咨询电话 27](#_Toc536543714)

[（十）流程图 27](#_Toc536543715)

[（十一）有关说明 28](#_Toc536543716)

[八、新建住宅供热报装服务 29](#_Toc536543717)

[（一）办理依据 29](#_Toc536543718)

[（二）办理条件 29](#_Toc536543719)

[（三）申请材料 29](#_Toc536543720)

[（四）环节和流程 29](#_Toc536543721)

[（五）承诺完成时限 29](#_Toc536543722)

[（六）办理成本 30](#_Toc536543723)

[（七）收费依据 30](#_Toc536543724)

[（八）办理地点 30](#_Toc536543725)

[（九）咨询电话 31](#_Toc536543726)

[（十）流程图 30](#_Toc536543727)

[（十一）有关说明 31](#_Toc536543728)

[九、新建非居民供热报装服务 32](#_Toc536543729)

[（一）办理依据 32](#_Toc536543730)

[（二）办理条件 32](#_Toc536543731)

[（三）申请材料 32](#_Toc536543732)

[（四）环节和流程 32](#_Toc536543733)

[（五）承诺完成时限 32](#_Toc536543734)

[（六）办理成本 33](#_Toc536543735)

[（七）收费依据 33](#_Toc536543736)

[（八）办理地点 33](#_Toc536543737)

[（九）咨询电话 33](#_Toc536543738)

[（十）流程图 33](#_Toc536543739)

[（十一）有关说明 34](#_Toc536543740)

[十、既有住宅供热报装服务 35](#_Toc536543741)

[（一）办理依据 35](#_Toc536543742)

[（二）办理条件 35](#_Toc536543743)

[（三）申请材料 35](#_Toc536543744)

[（四）环节和流程 35](#_Toc536543745)

[（五）承诺完成时限 35](#_Toc536543746)

[（六）办理成本 36](#_Toc536543747)

[（七）收费依据 36](#_Toc536543748)

[（八）办理地点 36](#_Toc536543749)

[（九）咨询电话 36](#_Toc536543750)

[（十）流程图 36](#_Toc536543751)

[（十一）有关说明 37](#_Toc536543752)

# 一、新建给水工程商用及办公项目报装服务

## （一）办理依据

《山东省物业管理条例》、《青岛市城市供水条例》等相关法律法规要求。

## （二）办理条件

（各供水企业所辖业务范围）

## （三）申请材料

1.供水申请书。

2.技术资料（管线综合、施工总平面图）纸质及相关电子版图纸。

以上复印件需注明“与原件核对一致”并加盖公章。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，编制供水方案）；

3.验收通水。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（0.5个工作日）；

2. 制定方案（5.5个工作日）；

3. 验收通水（1个工作日）。

备注：承诺时限7个工作日，不包括合同签订、设计与施工、办理相关行政审批等时间。

## （六）办理成本

根据青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知，红线外所需费用来自城市基础设施配套费中给水专项部分，配套费严格实行专款专用。

红线内开发建设单位委托供水企业施工的，收费由供水企业依据第三方价格评估单位评估价格向开发建设单位收取或者双方协商确定。

## （七）收费依据

根据青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知，红线外所需费用来自城市基础设施配套费中给水专项部分，配套费严格实行专款专用。

红线内开发建设单位委托供水企业施工的，收费由供水企业依据第三方价格评估单位评估价格向开发建设单位收取或者双方协商确定。

## （八）办理地点

各供水企业所属地区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口电话XXXXXX。

## 流程图一本通（十）流程图

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 二、新建给水工程住宅小区项目报装服务

## （一）办理依据

《山东省物业管理条例》、《青岛市城市供水条例》等相关法律法规要求。

## （二）办理条件

（各供水企业所辖业务范围）

## （三）申请材料

1.供水申请书。

2.技术资料（管线综合、施工总平面图）纸质及相关电子版图纸。

规划许可证信息无法通过网络共享获取的，还需提供规划许可证原件及复印件。以上复印件需注明“与原件核对一致”并加盖公章。（四）

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，编制供水方案）；

3.验收通水。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（0.5个工作日）；

2. 制定方案（5.5个工作日）；

3. 验收通水（1个工作日）。

备注：承诺时限7个工作日，不包括合同签订、设计与施工、办理相关行政审批等时间。

## （六）办理成本

根据青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知，红线外所需费用来自城市基础设施配套费中给水专项部分，配套费严格实行专款专用。

红线内开发建设单位委托供水企业施工的，收费由供水企业依据第三方价格评估单位评估价格向开发建设单位收取或者双方协商确定。

## （七）收费依据

根据青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知，红线外所需费用来自城市基础设施配套费中给水专项部分，配套费严格实行专款专用。

红线内开发建设单位委托供水企业施工的，收费由供水企业依据第三方价格评估单位评估价格向开发建设单位收取或者双方协商确定。

## （八）办理地点

各供水企业所属地区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口电话XXXXXX。

## 流程图一本通（十）流程图

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 三、新建住宅管道燃气报装服务

## （一）办理依据

《山东省燃气管理条例》。

## （二）办理条件

1.燃气管网覆盖范围内；

2.申请安装管道燃气的住宅符合《城镇燃气设计规范》规定的用气条件。

## （三）申请材料

1.管道燃气报装申请表（加盖公章）；

2.图纸（审批的管网综合图复印件及电子版,总平面图复印件及电子版,建筑、给排水、配电、供暖标准层图纸及电子版,道路平面图、纵断图复印件及电子版）；

规划许可证信息无法通过网络共享获取的，还需提供规划许可证原件及复印件。以上复印件需加盖公章并注明“与原件一致”。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，协商确定气源接入方案）；

3.验收通气（工程竣工验收，计量装置前管道设施置换通气）。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（1个工作日）；

2. 制定方案（6个工作日）；

3. 验收通气（3个工作日）。

备注：承诺时限10个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供气企业无法控制时间。

## （六）办理成本

1.配套费（入网费）标准为每建筑平方米XX元；

2.工程建设费根据工程预决算核定。

## （七）收费依据

辖区配套费（入网费）价格文件。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供气企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图

用户申请（1个工作日）

 ↓

制定方案（6个工作日）

 ↓

验收通气（3个工作日）

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 四、新建非居民建筑管道燃气报装服务

## （一）办理依据

《山东省燃气管理条例》。

## （二）办理条件

1.燃气管网覆盖范围内；

2.申请安装管道燃气的建筑符合《城镇燃气设计规范》规定的用气条件。

## （三）申请材料

1.管道燃气报装申请表（加盖公章）；

2.图纸（总平面蓝图,审批的管网综合图复印件,室内布置图）；

规划许可证信息无法通过网络共享获取的，还需提供规划许可证原件及复印件。以上图纸均需提供电子版，复印件需加盖公章并注明“与原件一致”。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，协商确定气源接入方案）；

3.验收通气（工程竣工验收，计量装置前管道设施置换通气）。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（1个工作日）；

2. 制定方案（6个工作日）；

3. 验收通气（3个工作日）。

备注：承诺时限10个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供气企业无法控制时间。

## （六）办理成本

1.配套费（入网费）按用户设计日用气量一次性缴纳，其标准为：

(1)工业生产用户、福利院和养老院等福利机构、托幼园所、学校食堂以及其他非营业性用户按每立方米不高于XXX元由燃气供需双方协商确定；

(2)酒店、宾馆及其他营业性用户按每立方米不高于XXX元由燃气供需双方协商确定。

2.工程建设费根据工程预决算核定。

## （七）收费依据

辖区配套费（入网费）价格文件。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供气企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图

用户申请（1个工作日）

 ↓

制定方案（6个工作日）

 ↓

验收通气（3个工作日）

##

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 五、既有住宅管道燃气报装服务

## （一）办理依据

《山东省燃气管理条例》。

## （二）办理条件

1.燃气管网覆盖范围内；

2.申请安装管道燃气的住宅符合《城镇燃气设计规范》规定的用气条件。

## （三）申请材料

管道燃气报装申请表（申请人应当是房屋所有人）；

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，协商确定气源接入方案）；

3.验收通气（工程竣工验收，计量装置前管道设施置换通气）。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（1个工作日）；

2. 制定方案（6个工作日）；

3. 验收通气（3个工作日）。

备注：承诺时限10个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供气企业无法控制时间。

## （六）办理成本

1.配套费（入网费）标准为每户XXXX元；

2.工程建设费根据工程预决算核定。

## （七）收费依据

辖区配套费（入网费）价格文件。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口或供气企业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供气企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图

用户申请（1个工作日）

 ↓

制定方案（6个工作日）

 ↓

验收通气（3个工作日）

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 六、既有非居民建筑管道燃气报装服务

## （一）办理依据

《山东省燃气管理条例》。

## （二）办理条件

1.燃气管网覆盖范围内；

2.申请安装管道燃气的建筑符合《城镇燃气设计规范》规定的用气条件。

## （三）申请材料

管道燃气报装申请表（加盖公章）。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案（现场勘察，协商确定气源接入方案）；

3.验收通气（工程竣工验收，计量装置前管道设施置换通气）。

## （五）承诺完成时限

1. 用户申请（1个工作日）；

2. 制定方案（6个工作日）；

3. 验收通气（3个工作日）。

备注：承诺时限10个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供气企业无法控制时间。

## （六）办理成本

1.配套费（入网费）按用户设计日用气量一次性缴纳，其标准为：

(1)工业生产用户、福利院和养老院等福利机构、托幼园所、学校食堂以及其他非营业性用户按每立方米不高于XXX元由燃气供需双方协商确定；

(2)酒店、宾馆及其他营业性用户按每立方米不高于XXX元由燃气供需双方协商确定。

2.工程建设费根据工程预决算核定。

## （七）收费依据

辖区配套费（入网费）价格文件。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口或供气企业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供气企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图

用户申请（1个工作日）

 ↓

制定方案（6个工作日）

 ↓

验收通气（3个工作日）

## （十一）有关说明

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 七、新建住宅管道燃气开通服务

## （一）办理依据

《山东省燃气管理条例》。

## （二）办理条件

1.管道燃气设施、燃气燃烧器具符合《青岛市市政公用局居民用户燃气设施安全管理规定》(青市政公用〔2014〕75号)的规定；

2.无违反燃气法规、规范规定的安全用气行为。

## （三）申请材料

1.房产证（或购房合同）原件；

2.身份证原件。

## （四）环节和流程

1.受理；

2.勘查；

3.预约时间挂表；

4.开通。

## （五）承诺完成时限

1.受理（1个工作日）；

2.勘查（1个工作日）；

3.预约时间2个工作日挂表；

4.开通（1个工作日）。

## （六）办理成本

需要气密性检测的，收费标准为每户XX元。

## （七）收费依据

青价房[2007]10号文件、辖区相关价格文件。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口或供气企业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供气企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图

受理（1个工作日）

 ↓

勘查（1个工作日）

 ↓

预约时间挂表（2个工作日）

 ↓

开通（1个工作日）

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 八、新建住宅供热报装服务

## （一）办理依据

《青岛市供热条例》等相关法律法规要求。

## （二）办理条件

取得规划许可证、施工许可证以及完成供热配套备案合法项目。

## （三）申请材料

1.申请表（新建住宅供热报装申请表，加盖公章）；

2.图纸（总平面图复印件，管线综合图复印件，换热站平面图复印件，室内采暖系统图原件及电子版、纸质版）；

以上复印件注明“与原件保持一致” 并加盖公章。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案；

3.验收通热。

## （五）承诺完成时限

1.用户申请（1个工作日）；

2.制定方案（15个工作日）；

3.验收通热（7个工作日）；

备注：承诺时限23个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供热企业无法控制时间。

## （六）办理成本

依据建设工程规划许可证核准的地上建筑面积，按每平方米115元的标准缴纳配套费。

## （七）收费依据

1.收费依据：青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知；

2.收费标准：凡在本市行政区域内国有土地上新建、改建、扩建各类房屋建筑工程项目的单位和个人，均应依据建设工程规划许可证核准的地上建筑面积，按每平方米115元的标准缴纳配套费。配套费主要用于建设项目规划红线外与城市主干网衔接的城市基础配套设施，规划配建的幼儿园、义务教育中小学校和单位热用户规划红线以外、居民热用户分户计量装置或入户端口以外的各项供热设施的建设，市政府确定的其他基础设施建设。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口电话XXXXXX。

## （十）流程图



##

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 九、新建非居民供热报装服务

##  （一）办理依据

《青岛市供热条例》等相关法律法规要求。

## （二）办理条件

取得规划许可证、施工许可证以及完成供热配套备案合法项目。

## （三）申请材料

1.申请表（新建非居民供热报装申请表，加盖公章）；

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案；

3.验收通热。

## （五）承诺完成时限

1.用户申请（1个工作日）；

2.制定方案（15个工作日）；

3.验收通热（7个工作日）；

备注：承诺时限23个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供热企业无法控制时间。

## （六）办理成本

依据建设工程规划许可证核准的地上建筑面积，按每平方米115元的标准缴纳配套费。

## （七）收费依据

1.收费依据：青政办发【2014】20号，青岛市人民政府办公厅关于进一步加强城市基础设施配套费征收使用管理的通知；

2.收费标准：凡在本市行政区域内国有土地上新建、改建、扩建各类房屋建筑工程项目的单位和个人，均应依据建设工程规划许可证核准的地上建筑面积，按每平方米115元的标准缴纳配套费。配套费主要用于建设项目规划红线外与城市主干网衔接的城市基础配套设施，规划配建的幼儿园、义务教育中小学校和单位热用户规划红线以外、居民热用户分户计量装置或入户端口以外的各项供热设施的建设，市政府确定的其他基础设施建设。

## （八）办理地点

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

辖区行政审批服务大厅公用事业服务窗口电话XXXXXX。

## （十）流程图



##

## （十一）有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

# 十、既有住宅供热报装服务

## （一）办理依据

《青岛市供热条例》等相关法律法规要求。

## （二）办理条件

取得规划许可证、施工许可证以及完成供热配套备案合法项目。

## （三）申请材料

1.申请表（既有住宅供热申请表）；

2.既有住宅用户信息，包括：房产证原件或复印件及使用面积证明材料等。

## （四）环节和流程

1.用户申请；

2.制定方案；

3.验收通热。

## （五）承诺完成时限

1.用户申请（1个工作日）；

2.制定方案（15个工作日）；

3.验收通热（7个工作日）；

备注：承诺时限23个工作日，不包括设计、合同签订、施工、办理相关行政审批等城市供热企业无法控制时间。

## （六）办理成本

1.配套费，建筑面积按每平方米95元的标准缴纳（范围为居民热用户楼前入口阀门井出口法兰以外的供热设施）；

2.集中供热设施安装费，不超过主要原材料费用1.8倍（范围为用户楼前入口阀门井出口法兰起至各居民户室内所有供热设施）。

## （七）收费依据

1.青政办发【2008】92号文件；

2.青价格〔2009〕8号文件。

## （八）办理地点

供热企业服务窗口，XX路XX号，电话XXXXXX。

## （九）咨询电话

供热企业咨询电话XXXXXX。

## （十）流程图



##

## （十一）有关说明

  本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。